

## Politique de confidentialité

[www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com)

Le Groupe SIP accorde une importance particulière au respect de la vie privée des utilisateurs et de la confidentialité de leurs données personnelles, et s'engage ainsi à traiter les données dans le respect des lois et des réglementations applicables, et notamment la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Lors de l'utilisation du site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com), peuvent être recueillis : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur, le matériel utilisé, les pages consultées ou tout autre élément d'analyse de navigation.

Le Groupe SIP est susceptible également de collecter des données à caractère personnel concernant l'utilisateur du site via le formulaire de contact. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) l'obligation ou non de fournir ces informations.

### Utilisation des informations :

Toutes les informations recueillies peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser l'expérience utilisateur et répondre à ses demandes
- Améliorer la navigation sur le site
- Améliorer le service client et les besoins de prise en charge
- Contact par e-mail, après envoi par l'utilisateur du formulaire de prise de contact

Ces données à caractère personnel font l'objet d'un traitement relatif à la gestion des clients et prospects par les services internes du Groupe Agostinelli, peintures industrielles et ne sont conservées que le temps de leur traitement.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) n'est publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers à l'insu de l'utilisateur.

Seule l'hypothèse du rachat d'Le Groupe SIP et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'utilisateur du site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com).

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le responsable du traitement des données personnelles visées est Le Groupe SIP, SAS immatriculée au RCS de Roanne (42), sous le numéro 572880722 et dont le siège est situé 158 avenue de la libération - 42120 Le Coteau, France.

Le Groupe SIP peut être contactée à l'adresse suivante : [contact.groupe-sip.com](mailto:contact.groupe-sip.com)

## Utilisation de cookies

Le site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) utilise de Cookies et autres technologies liées (par simplification, toutes ces technologies sont ensuite désignées par le terme « cookies »). Des cookies sont également placés par des tierces parties que nous avons engagées.

Les Cookies :

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Les scripts :

Un script est un élément de code utilisé pour qu'un site web fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

Les balises web :

Une balise web (dite balise invisible) est un petit morceau de texte ou d'image invisible sur un site web, utilisé pour suivre le trafic sur un site web. Pour ce faire, diverses données vous concernant sont stockées à l'aide de balises invisibles.

Types de Cookies utilisés :

Les Cookies fonctionnels : ces cookies sont indispensables à la navigation sur nos sites, à l'utilisation des principales fonctionnalités de nos sites et à la sécurisation de votre connexion.

Les Cookies de mesure d'audience : ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com), d'établir des statistiques de volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du site (contenus visités, parcours). Ces cookies permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services.

**Cookies placés sur le site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) :**

- Google Fonts : Utilisé pour l'affichage des polices, Google Fonts est un service externe de visualisation de polices de caractères fourni par Google Inc. Durée de conservation :
- Google Captcha : Utilisé pour le formulaire de contact afin d'empêcher ou de décourager l'envoi de spam par les utilisateurs ou les spambots. L'utilisation de cette technologie implique l'installation de cookies (non de profilage) de la société, Google Inc. Durée de conservation :

- Google Analytics : Google Analytics est un service de mesure d'audience fourni par Google Inc. et utilise des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques de fréquentation d'un site.  
Durée de conservation : Jusqu'à 2 ans

Google Captcha, Google Fonts et Google Analytics sont des offres de Google Ireland Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Un transfert des données à caractère personnel hors UE est possible. Pour plus d'informations sur les règles de protection des données et les options de paramétrage de Google, consultez leur politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	2 ans	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_session	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel

**Consentement :**

Activer/désactiver et supprimer les cookies

Lorsque vous visitez le site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) une fenêtre contextuelle s'affiche pour recueillir le consentement de l'utilisateur à l'utilisation de ces cookies et extensions.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou gérer ses préférences quant à l'utilisation de ces cookies.

L'utilisateur peut également configurer son ordinateur de la manière suivante pour refuser l'installation des cookies selon le type de navigateur, notez que le fonctionnement du site [www.sip-groupe.com](http://www.sip-groupe.com) pourra cependant s'en trouver altéré :

Sous Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Sous Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies&redirectlocale=fr>

Sous Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Sous Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>